

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Gluscevic Linda transzformatív és spirituális coaching szolgáltatásával összefüggő adatkezelési tevékenységéhez kapcsolódóan

Gluscevic Linda (a továbbiakban: Adatkezelő) a www.informativcoach.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal), valamint a hivatalos közösségi média felületein (így különösen a Facebook és Instagram oldalain) keresztül kínált szolgáltatások nyújtásával, illetve az ezen platformokon történő kapcsolatfelvétellel összefüggésben különböző célú és jogalapú adatkezelési tevékenységet végez.

Adatkezelő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából a jelen tájékoztató útján tájékoztatja az érintetteket – azaz mindazon természetes személyeket, akik a Weboldalt látogatják, az Adatkezelő közösségi média felületeit felkeresik, az említett platformokon keresztül kapcsolatot létesítenek vele, vagy a Adatkezelő által kínált szolgáltatásokat igénybe veszik – az általa végzett adatkezelési tevékenységek legfontosabb jellemzőiről, körülményeiről és az őket megillető jogokról.

A jelen tájékoztatóban alkalmazott adatvédelmi kifejezések a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadság szóló 2011. évi CXII. törvény (*Infotv.*) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

I. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

1. Ki kezeli az érintett személyes adatait?

A jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelési tevékenység vonatkozásában adatkezelő **Gluscevic Linda**

Az adatkezelő elérhetőségei:

Címe/postai levelezési címe: **1149 Budapest, Egressy út 31-33.**

E-mail címe: **lindaglus@gmail.com**

Webcíme: **www.informativcoach.hu**

Telefonszáma: **+36-30 608 3991**

Adatkezelő által adatvédelmi tisztviselő megbízására nem került sor, így adatvédelemmel összefüggő megkereséssel a fenti elérhetőségek bármelyikén keresztül lehetőség van a Adatkezelőhöz fordulni.

2. Milyen elveket tart különösen fontosnak Adatkezelő az általa végzett adatkezelési tevékenysége során?

Adatkezelő tiszteletben tartja az érintett személyhez fűződő jogait, amelynek során személyes adatait a hatályos jogszabályi előírások figyelembevételével kezeli. Erre tekintettel garantálja a GDPR-ban, továbbá az Infotv. kiegészítő rendelkezéseiben, valamint a konkrét adatkezeléssel érintett célra vonatkozó ágazati jogszabályok adatkezeléssel összefüggő rendelkezéseiben foglaltak érvényre juttatását.

A megadott személyes adatok biztonsága a lehetséges és szükséges technikai és szervezési intézkedéssel részesül védelemben. Ennek során különösen nagy figyelmet fordít adatkezelő a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása érdekében.

3. Milyen érintetti jogai vannak az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel összefüggésben?

Az érintetti jogai gyakorlásával összefüggő kérelme vonatkozásában (feltéve, ha a teljesítési határidő meghosszabbításra a GDPR-ban meghatározottak szerint nem kerül sor) kérelmét vagy kérését Adatkezelő - a kérelem részére történő beérkezését követően - indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban egy hónapon belül teljesíti és erről Önt tájékoztatja.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban szereplő konkrét, egyedi adatkezelési célok vonatkozásában megjelölt és érvényesíthető érintetti jogok az alábbiak szerint illetik meg Önt.

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérjen a Adatkezelőtől arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy Adatkezelő
 - mely személyes adatait,
 - milyen adatkezelési célból,
 - milyen adatkezelési jogalap alapján,
 - mennyi ideig kezeli,
 - a kezelt személyes adatokat mely címzettekkel közölte vagy fogja közölni,
 - valamint, hogy az adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, amennyiben igen, úgy annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Kérésére az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokról első alkalommal díjmentesen másolatot készít és az Ön rendelkezésére bocsátja, minden további másolatért azonban az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számít fel, amelynek összegéről a kérelmének beérkezését követően tájékoztatja Önt.

- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján jogosult arra, hogy a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül kérésére a Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- **törléshez való jog**, amelynek alapján a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatait, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - érintettként visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - érintettként a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
 - a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezeli;
 - a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatait és azt akár az Ön kérésére vagy más okból kifolyólag, de törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi mindazokat az észszerűen elvárható lépéseket (ideértve technikai intézkedéseket), amelyek ahhoz szükségesek hogy tájékoztassa azokat az adatkezelőket, akiknek az Ön személyes adatait továbbította arról, hogy kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján jogosult arra, hogy a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül kérje, hogy a Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike áll fenn:
 - Ön vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
 - tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
- **tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján a saját helyzetével kapcsolatos okokból a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül bármikor tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen abban az esetben, ha álláspontja szerint Adatkezelő az Ön személyes adatait nem a jelen tájékoztatóban meghatározott céllal összefüggésben kezelné.

A Adatkezelő a tiltakozás alapján az adatkezelést nem szünteti meg, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által a Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná vállalkozó, amelynek részére a személyes adatokat rendelkezésre bocsátotta.

4. Milyen jogorvoslati lehetőségei vannak a jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelési tevékenységekkel összefüggésben?

Amennyiben sérelmesnek véli a személyes adatainak kezelését, Adatkezelő javasolja, hogy panaszával forduljon hozzá mint Adatkezelőhöz akár postai úton (1149 Budapest, Egressy út 31-33.), akár a lindaglus@gmail.com email címre küldött elektronikus levél útján vagy telefonon keresztül a +36-30 608 3991-os telefonszámon. Panaszát Adatkezelő minden esetben megvizsgálja és mindent megtesz azért, hogy adatkezelőként megfelelően kezelje azt. Ha a panaszának kivizsgálást követően továbbra is sérelmezi az Adatkezelő által végzett adatkezelést, vagy a fentiek szerint nem kíván panaszt tenni, úgy az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

I. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül érintettként jogosult arra, hogy amennyiben véleménye szerint az Adatkezelő vagy az általa megbízott Adatfeldolgozó a tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlapjának címe: www.naih.hu

Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacíme: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszáma: 06 1/391-1400

Telefax száma: 06 1/391-1410

II. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog.

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Ön dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <http://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

II. RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÁS

a Adatkezelő által végzett egyes konkrét adatkezelési célok tekintetében

Az alábbi táblázatból megismerheti mindazokat a konkrét adatkezelési célokat és azok részletes adatkezelési körülményeit, amelyeket a Adatkezelő a weboldalán vagy hivatalos közösségi média felületein kínált szolgáltatások megrendelésével, a teljesítésével, illetve a Adatkezelővel való kapcsolatlétesítéssel összefüggésben végez:

- I. az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés
- II. megrendelés
- III. a megrendelés teljesítése
- IV. számlakiállítás
- V. számviteli bizonylatok kezelése
- VI. fogyasztóvédelmi panasz kezelése

EGYEDI ADATKEZELÉSI CÉLOK RÉSZLETES BEMUTATÁSA	
I. Az adatkezelési tevékenység megnevezése: a Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés	
Az adatkezelés célja:	Önnek lehetősége van a Adatkezelőhöz általános jellegű kérdéssel fordulni vagy valamely konkrét szolgáltatásával összefüggésben egyéni tájékoztatást kérni a Weboldalán közzétett e-mail címre küldött elektronikus levele, vagy az ott megjelenített telefonszámon keresztül kezdeményezett hívása útján, továbbá a Weboldal „KAPCSOLAT” megnevezésű menüpontján keresztül, valamint a Adatkezelő Instagram, illetve Facebook oldalának kapcsolatlétesítésre szolgáló modulján keresztül. Az ehhez szükséges személyes adatainak kezelésére az Ön megkeresésének fogadása és nyilvántartásba vétele, illetve annak megválaszolása céljából kerül sor.
Az adatkezelés jogalapja:	A jelen adatkezelési cél érdekében végzett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, amelynek alapján Ön, mint érintett hozzájárulását adta személyes adatainak a jelen célból történő kezeléséhez. Előfordulhat, hogy a megkeresése során olyan személyes adatot közöl vállalkozóval, amely egyben különleges személyes adatnak is minősül és a megkeresés szempontjából releváns adatnak számít, ebben az esetben a különleges személyes adat kezelésének kiegészítő jogalapja a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja alapján az Ön kifejezett hozzájárulása az említett személyes adatok kezeléséhez. <u>Kérjük, hogy kizárólag a megkeresésével közvetlenül összefüggő és feltétlenül szükséges okból kifolyólag</u>

	<u>közöljön különleges személyes adatot a vállalkozóval. Amennyiben sürgősen közöl különleges személyes adatot, Adatkezelő azt haladéktalanul törli, miután felismeri, hogy az érintett adatra a jelen adatkezelési cél érdekében nincs szükség.</u> különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok, Hozzájárulását azzal a kifejezett és aktív magatartásával adja meg, hogy a Adatkezelőt a Weboldalának „KAPCSOLAT” megnevezésű menüpontján keresztül vagy a Weboldalon közzétett elérhetőségi csatornák valamelyikén vagy az Instagram, Facebook oldalán keresztül megkeresi és annak keretében személyes adatokat közöl vele. Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok kezeléséhez megadott hozzájárulása bármely időpontban és indoklás nélkül visszavonható, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt - a hozzájárulás alapján - végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulásának visszavonása azzal a következménnyel jár, hogy a megkeresését Adatkezelő törli a nyilvántartásából, amelynek a megválaszolására ezt követően nem lesz lehetősége.
<i>Az érintett személyes adatok kategóriái:</i>	Jelen adatkezelési cél érdekében Adatkezelő az Ön • nevét (titulus/vezeték/keresztnev), • a kapcsolatlétesítésként alkalmazott csatornától függően az e-mail címét, telefonszámát, közösségi média platformhoz tartozó felhasználó nevét vagy az adott platformon használt megnevezését, • a megkeresésének tárgyát és időpontját, • a megkeresés tartalmában megjelenő személyes adatnak minősülő adatokat/információkat kezeli. Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő az Ön által közölt személyes adatok közül kizárólag a megkeresésével közvetlenül összefüggő és a megválaszolásához feltétlenül szükséges adatait használja fel.
<i>A személyes adatok címzettjei, illetve kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz:</i>	A jelen célból kezelt személyes adatokhoz kizárólag Adatkezelő fér hozzá, mint adatkezelő, azonban a megkeresések fogadása és teljesítése érdekében az alábbi adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe: I. Az adatfeldolgozó neve: Google Ireland Limited

Az adatfeldolgozás leírása: az Adatkezelő hivatalos elektronikus levelezőrendszerének üzemeltetése, valamint a beérkező és kiküldött elektronikus levelek (e-mailek) tartalmainak és a kapcsolódó személyes adatoknak a technikai tárolása.

Elérhetősége:

Címe: Gordin House, Barrow Street, Dublin 4. D05 E5W5, Ireland

Weboldalának címe: <https://www.google.com>

II. **Az adatfeldolgozó neve:** One Magyarország Zrt.

Az adatfeldolgozás leírása: Az Adatkezelő üzleti célú mobiltelefonos kommunikációjához szükséges távközlési hálózat és infrastruktúra biztosítása, a bejövő és kimenő hívások, valamint szöveges üzenetek (SMS) technikai továbbítása, és a kapcsolódó hívásadatok (hívó fél telefonszáma, hívás időpontja és időtartama) rögzítése a hálózati működés biztosítása érdekében.

Elérhetősége:

Címe: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2.

Weboldalának címe: <https://www.one.hu>

III. **Az adatfeldolgozó neve:** Sybell Informatika Kft.

Az adatfeldolgozás leírása: A Weboldal zökkenőmentes működéséhez szükséges informatikai háttér és szerverkapacitás biztosítása, valamint a Weboldalon keresztül megadott személyes adatok technikai tárolása.

Elérhetősége:

Címe: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet

Adószáma: 25859502-2-41

E-mail címe: info@sybell.hu

Telefonszáma: +36 1 707 67 26

Weboldalának címe: www.sybell.hu

IV. **Adatfeldolgozó neve:** Meta Platforms Ireland Limited, közösségi média szolgáltató.

Az adatfeldolgozás leírása: a közösségi média szolgáltató által végzett kommunikációs kapcsolatteremtés a vállalkozó és a Facebook szolgáltatás, illetve az Instagram szolgáltatás felhasználója között a Facebook és az Instagram szolgáltatások platformján keresztül.

	<i>Az adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:</i> Privacy Operations, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland <i>Az adatvédelmi szabályzat elérhetősége a Facebook szolgáltatás esetén:</i> https://hu.hu.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_page_footer <i>Az adatvédelmi szabályzat elérhetősége az Instagram szolgáltatás esetén:</i> https://privacycenter.instagram.com/policy Adatkezelő a jelen célból kezelt személyes adatokat harmadik fél, mint címzett részére - az esetleges hatósági/bírószági megkeresést ide nem értve - nem továbbítja.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez:	nincs
Személyes adatok tárolásának időtartama:	Adatkezelő a jelen célból Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat • az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, • a hozzájárulásának visszavonása hiányában (amennyiben tehát a megkeresés elküldését követően, azonban még az Ön részére elkészített válasz megérkezése előtt nem dönt úgy, hogy visszavonja az adatkezeléshez megadott hozzájárulását) az adatkezelés a megkeresés teljeskörű megválaszolásáig tart, azt követően a személyes adatok törlésre kerülnek.
A személyes adatok forrása:	A kezelt személyes adatok közvetlenül Öntől, mint érintettől származnak.
Az adatkezeléssel szemben Önt megillető érintetti jogok:	A jelen célból végzett adatkezeléssel szemben élhet a • tájékoztatáshoz és a hozzáféréshez való jogával, • a helyesbítéshez való jogával, • a törléshez való jogával, • az adatkezelés korlátozásához való jogával, • valamint az adathordozhatósághoz való jogával.
II. Az adatkezelési tevékenység megnevezése: a szolgáltatás megrendelése	
Az adatkezelés célja:	Az adatkezelés célja a Adatkezelő által kínált szolgáltatás igénybevitelére irányuló kapcsolatfelvétel, a szolgáltatás igénybevitelének előkészítése, az érdeklődő és az Adatkezelő közötti egyeztetés, időpontfoglalás, valamint a Felek között

	létrejövő szolgáltatási jogviszony kezdeményezése, létrehozása és teljesítése. A szolgáltatás igénybevételének folyamata során az érdeklődő a Weboldalon található kapcsolatfelvételi lehetőségen, elektronikus levélben veszi fel a kapcsolatot az Adatkezelővel. Az egyeztetést követően, a felek kölcsönös megállapodása alapján kerül sor a coaching szolgáltatás igénybevételére. Az ehhez szükséges személyes adatok kezelése kizárólag a kapcsolatfelvétel, az időpont egyeztetés, a szolgáltatás megszervezése és teljesítése céljából történik.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A szerződés létrejöttéhez szükséges adatok megadása nélkül a szolgáltatás megrendelésére nem kerülhet sor.
Az érintett személyes adatok kategóriái:	Jelen adatkezelési cél érdekében az alábbi személyes adatok kezelésére kerül sor: • a megrendelő teljes neve, • a megrendelő e-mail címe (megrendelés visszaigazolása, erre az e-mail címre történik), • a megrendelt szolgáltatás megnevezése, • a szolgáltatás díjának / termék vételárának összege és a kiegyenlítéséhez kapcsolódó adatok (bankszámlaszám, közlemény, fizetés módja), • az Általános Szerződési Feltételek elfogadásáról szóló nyilatkozat, • az adatkezelési tájékoztató megismeréséről szóló nyilatkozat, • a szerződés létrejöttének időpontja (megrendelést visszaigazoló e-mail időpontja), • a megrendelt szolgáltatásért fizetendő ellenérték kiegyenlítésének státuszára vonatkozó adat (kifizetve, nem került kifizetésre).
A személyes adatok címzettjei, illetve kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz:	A jelen célból kezelt személyes adatokhoz kizárólag Adatkezelő fér hozzá, mint adatkezelő, azonban a megrendelés lebonyolítása érdekében az alábbi adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe: I. Az adatfeldolgozó neve: Sybell Informatika Kft. <u>Az adatfeldolgozás leírása:</u> a Weboldal zökkenőmentes működéséhez szükséges informatikai háttér és szerverkapacitás

	biztosítása, valamint a Weboldalon keresztül megadott személyes adatok technikai tárolása. Az adatfeldolgozó neve: Sybell Informatika Kft. Elérhetősége: <i>Címe:</i> 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet <i>Adószáma:</i> 25859502-2-41 <i>E-mail címe:</i> info@sybell.hu <i>Telefonszáma:</i> +36 1 707 67 26 <i>Weboldalának címe:</i> www.sybell.hu II. Az adatfeldolgozó neve: Google Ireland Limited <u>Az adatfeldolgozás leírása:</u> az Adatkezelő hivatalos elektronikus levelezőrendszerének üzemeltetése, valamint a beérkező és kiküldött elektronikus levelek (e-mailek) tartalmainak és a kapcsolódó személyes adatoknak a technikai tárolása. Elérhetősége: <i>Címe:</i> Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D05 E5W5, Ireland <i>Weboldalának címe:</i> https://www.google.com
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez:	nincs
Személyes adatok tárolásának időtartama:	A megrendeléssel összefüggő személyes adatok nyilvántartása a szerződés teljesítésének időpontjáig tart, azt követően törlésre kerülnek.
A személyes adatok forrása:	A kezelt személyes adatok közvetlenül a megrendelést végző természetes személytől (szerződő fél) származnak.
Az érintetti kategória megjelölése:	Szerződő fél.
Az adatkezeléssel szemben Önt megillető érintetti jogok:	A jelen célból végzett adatkezeléssel szemben élhet a • tájékoztatáshoz és a hozzáféréshez való jogával, • a helyesbítéshez való jogával, • a törléshez való jogával, • az adatkezelés korlátozásához való jogával, • valamint az adathordozhatósághoz való jogával.

III. Az adatkezelési tevékenység megnevezése a szolgáltatás teljesítése	
Az adatkezelés célja:	Az adatkezelés célja a megrendelt szolgáltatás teljesítése, amelynek keretében az adatkezelés egyrészt a szerződéses együttműködésből eredő kölcsönös tájékoztatási kötelezettséghez kapcsolódó kapcsolattartáshoz szükséges, továbbá a megrendelés tárgyától függően a szolgáltatás nyújtásával összefüggő alábbi célok érdekében: - o a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges időpontfoglalás, - o a megrendelő szerződő félként (ügyfélként) történő azonosítása a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben, - o a szolgáltatás egyénre szóló nyújtásához kapcsolódó módszerek alkalmazása. Az Adatkezelő a coaching ülések hatékonysága, a folyamat szakmai folytonossága, valamint az ügyfél fejlődésének és a kitűzött célok elérésének nyomon követése érdekében szakmai emlékeztetőket, feljegyzéseket készít. Az adatkezelés célja a foglalkozások szakszerű vezetése, az ülések végén történő összefoglalás biztosítása, valamint a következő alkalmakra való felkészülés. A szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatok megadása nélkül az igénybe vett szolgáltatás teljeskörű teljesítésére nem kerülhet sor.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. A coaching ülések természetéből adódóan a feljegyzések érinthetnek a GDPR 9. cikke szerinti különleges adatokat is. Az Adatkezelő ezen adatokat kizárólag a coaching folyamat szakmai támogatása érdekében, szigorú titoktartási kötelezettség mellett kezeli. Amennyiben az igénybe vett szolgáltatás során alkalmazott valamely módszer keretében az ügyfél különleges személyes adatainak a kezelése válik szükségessé, úgy arra a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulása mellett a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti kiegészítő jogalap alkalmazásával kerülhet csak sor, amely az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul. Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok kezeléséhez megadott hozzájárulása bármely időpontban és indoklás nélkül

	visszavonható, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt - a hozzájárulás alapján - végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
Az érintett személyes adatok kategóriái:	A szerződés teljesítése érdekében az ügyfél alábbi személyes adatai kezelésére kerül sor: • a teljes név, • a szerződéses együttműködés érdekében felmerülő kapcsolattartásra használt e-mail cím/telefonszám, • az igénybe vett szolgáltatás megnevezése, az üléseken elhangzott, a coaching folyamat szempontjából releváns információk, témák, elakadások és célkitűzések, • időpontegyeztetéshez kapcsolódó adatok, különösen a foglalkozás időpontja, • a szolgáltatás nyújtásának időszaka (megtől meddig jogosult az ügyfél a szolgáltatás igénybevételére).
A személyes adatok címzettjei, illetve kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz:	A jelen célból kezelt személyes adatokhoz adatkezelőként kizárólag Adatkezelő fér hozzá, azonban az alábbi adatfeldolgozók igénybevételére is sor kerül: I. Az adatfeldolgozó neve: One Magyarország Zrt. <u>Az adatfeldolgozás leírása:</u> Az Adatkezelő üzleti célú mobiltelefonos kommunikációjához szükséges távközlési hálózat és infrastruktúra biztosítása, a bejövő és kimenő hívások, valamint szöveges üzenetek (SMS) technikai továbbítása, és a kapcsolódó hívásadatok (hívó fél telefonszáma, hívás időpontja és időtartama) rögzítése a hálózati működés biztosítása érdekében. Elérhetősége: Címe: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2. Weboldalának címe: https://www.one.hu II. Az adatfeldolgozó neve: Google Ireland Limited <u>Az adatfeldolgozás leírása:</u> az Adatkezelő hivatalos elektronikus levelezőrendszerének üzemeltetése, valamint a beérkező és kiküldött elektronikus levelek (e-mailek) tartalmainak és a kapcsolódó személyes adatoknak a technikai tárolása. Elérhetősége: Címe: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D05 E5W5, Ireland Weboldalának címe: https://www.google.hu
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez:	nincs

<i>Személyes adatok tárolásának időtartama:</i>	Adatkezelő a jelen célból kezelt személyes adatokat • az igénybe vett szolgáltatás nyújtása esetén annak teljeskörű teljesítése időpontjáig kezeli, • termékértékesítés esetén a termékhez való hozzáféréshez szükséges személyes adatokat a szerződésben meghatározott időpontig kezeli adatkezelő, azt követően az érintett személyes adatokat helyreállíthatatlan módon törli.
<i>Az érintetti kategóriák megjelölése:</i>	Az ügyfél, aki a szolgáltatást igénybe veszi, vagy aki a terméket megvásárolja.
<i>Az adatkezeléssel szemben Önt megillető érintetti jogok:</i>	A jelen célból végzett adatkezeléssel szemben élhet a • tájékoztatáshoz és a hozzáféréshez való jogával, • a helyesbítéshez való jogával, • a törléshez való jogával, • az adatkezelés korlátozásához való jogával, valamint az adathordozhatósághoz való jogával.
IV. Az adatkezelési tevékenység megnevezése: számlakiállítás	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	Az adatkezelés célja az igénybe vett szolgáltatásért megfizetett ellenértékről szóló számla kiállítása és a jogszabályban meghatározott ideig történő megőrzése.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, amelynek alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A számla kiállításával összefüggő jogi kötelezettséget az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény X. fejezete határozza meg az adatkezelő számára. A kiállított számla megőrzésére irányuló jogi kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a írja elő az adatkezelő számára. Az adatok kezelése jogszabály alapján kötelező.
<i>Az érintett személyes adatok kategóriái:</i>	A számla kiállítása és megőrzése érdekében az alábbi személyes adatok kezelésére kerül sor: • a számla kibocsátásának kelte, • a számla sorszáma, • a szolgáltatást igénybevevő neve és címe (ország, irányítószám, város, utca, házszám), • a nyújtott szolgáltatás megnevezése, mennyisége, feltéve, hogy az természetes mértékegységben kifejezhető, • a nyújtott szolgáltatás adó nélküli egységára, ha az természetes mértékegységben kifejezhető, valamint az

	alkalmazott árendedmény, feltéve, hogy azt az egységár nem tartalmazza, • az alkalmazott adó mértéke, • az „önszámlázás” kifejezés, ha a számlát a szolgáltatást igénybe vevő állítja ki.
<i>A személyes adatok címzettjei, illetve kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz:</i>	Jelen adatkezelési tevékenység során az Adatkezelő jelenleg adatfeldolgozót nem vesz igénybe. Az adatfeldolgozó igénybevétele esetén az adatkezelési tájékoztató ennek megfelelően módosításra kerül.
<i>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez:</i>	nincs
<i>Személyes adatok tárolásának időtartama:</i>	A kiállított számlát, mint számviteli bizonylatot legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.
<i>A személyes adatok forrása:</i>	A megrendelő neve és címe a megrendelőtől származik, a többi adatot Adatkezelő állítja elő.
<i>Az érintetti kategóriák megjelölése:</i>	A megrendelő/szolgáltatást igénybe vevő
<i>Az adatkezeléssel szemben Önt megillető érintetti jogok:</i>	A jelen célból végzett adatkezeléssel szemben élhet a • tájékoztatáshoz és a hozzáféréshez való jogával, • a helyesbítéshez való jogával, • a törléshez való jogával, • az adatkezelés korlátozásához való jogával, valamint az adathordozhatósághoz való jogával.
V. Az adatkezelési tevékenység megnevezése: számviteli bizonylatok kezelése	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	Az adatkezelés célja a Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás megrendelése esetén az ellenérték kiegyenlítésével összefüggő könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylat részét képező adat megőrzése.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontján alapul, amely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ezt a jogi kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a írja elő az adatkezelő számára. Az adatok kezelése adatkezelő számára kötelező.
<i>Az érintett személyes adatok kategóriái:</i>	Jelen adatkezelési cél érdekében Adatkezelő mindazokat a tranzakciót azonosító és a könyvviteli elszámolást közvetlenül vagy közvetett módon alátámasztó számviteli adatokat kezeli, amelyek a szolgáltatás igénybevételének vagy a termék megvásárlásának kiegyenlítésével összefüggésben keletkeztek.

<i>A személyes adatok címzettjei, illetve kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz:</i>	Jelen adatkezelési tevékenység során az Adatkezelő jelenleg adatfeldolgozót nem vesz igénybe. Az adatfeldolgozó igénybevétele esetén az adatkezelési tájékoztató ennek megfelelően módosításra kerül.
<i>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezetekhez:</i>	nincs
<i>Személyes adatok tárolásának időtartama:</i>	Adatkezelő a jelen célból kezelt személyes adatokat a keletkezésüktől számított 8 évig köteles megőrizni.
<i>A személyes adatok forrása:</i>	A kezelt személyes adatok közvetlenül Öntől, mint érintettől származnak.
<i>Az adatkezeléssel szemben Önt megillető érintetti jogok:</i>	A jelen célból végzett adatkezeléssel szemben élhet a • tájékoztatáshoz és a hozzáféréshez való jogával, • a helyesbítéshez való jogával, • a törléshez való jogával, • az adatkezelés korlátozásához való jogával, valamint az adathordozhatósághoz való jogával.
VI. Az adatkezelési tevékenység megnevezése: fogyasztóvédelmi panasz kezelése	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	A fogyasztó Adatkezelővel szemben előterjesztett, a Adatkezelő, vagy a Adatkezelő érdekében vagy javára eljáró személynek a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogását vállalkozó a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóvédelmi panaszként kezeli. A jelen adatkezelési tevékenység célja a fogyasztóvédelmi panaszok nyilvántartásba vétele, kivizsgálása, kezelése és megválaszolása a panaszos számára. Fogyasztóvédelmi panasz: a fogyasztó vállalkozással szemben előterjesztett, a vállalkozásnak, vagy a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása, a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény kivételével,
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontján alapul , amely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

	Ezt a kötelezettséget a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a írja elő az adatkezelő számára
Az érintett személyes adatok kategóriái:	A panasz rögzítése érdekében felvett jegyzőkönyv az alábbi személyes adatokat tartalmazza: • a fogyasztó neve, lakcíme, • a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, • a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, • a fogyasztó aláírása, • a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, • telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma. A panasz megválaszolása érdekében az alábbi személyes adatok kezelésére kerül sor: • a fogyasztó neve, • a panasz megválaszolásához kapcsolódó elérhetőségi adata, • a panasz kivizsgálásának eredménye. A személyes adatok a panaszt előterjesztő panaszostól származnak, kivéve a panasz rögzítését igazoló és a kivizsgálás eredményét alátámasztó azon személyes adatokat, amelyeket vállalkozó állít elő.
A személyes adatok címzettjei, illetve kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz:	A jelen célból kezelt személyes adatokhoz kizárólag Adatkezelő fér hozzá, mint adatkezelő, azonban a panasz kezeléséhez az alábbi adatfeldolgozók közreműködésére kerül sor: Az adatfeldolgozó neve: Sybell Informatika Kft. Elérhetősége: Címe: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet Adószáma: 25859502-2-41 E-mail címe: info@sybell.hu Telefonszáma: +36 1 707 67 26 Weboldalának címe: www.sybell.hu A kezelt személyes adatokat a fogyasztóvédelmi hatóság is megismerheti.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez:	nincs
Személyes adatok tárolásának időtartama:	A Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni.

Az érintetti kategória megjelölése:	A panaszt előterjesztő panaszos.
Az adatkezeléssel szemben Önt megillető érintetti jogok:	A jelen célból végzett adatkezeléssel szemben élhet a • tájékoztatáshoz és a hozzáféréshez való jogával, • a helyesbítéshez való jogával, • a törléshez való jogával, • az adatkezelés korlátozásához való jogával, valamint az adathordozhatósághoz való jogával.
VII. Adatkezelési tevékenység megnevezése cookie-ek(süтик) kezelése	
Az adatkezelés célja	A honlap megfelelő működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, a honlap látogatottságának elemzése, valamint az Adatkezelő szolgáltatásainak népszerűsítése. A honlapon kapcsolatfelvételi űrlap működik, továbbá Google Analytics, valamint Facebook és Instagram hirdetésekhez kapcsolódó sүtik kerülhetnek alkalmazásra.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja az elengedhetetlen működési sүtik esetében (jogos érdek), valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja az elemző és marketing célú sүtik esetében (az érintett hozzájárulása).
Az érintett személyes adatok kategóriái:	IP-cím (rövidített formában), cookie-azonosító, böngésző típusa, operációs rendszer, eszköz típusa, meglátogatott oldalak, munkamenet-azonosító, látogatás időpontja, a honlapon végzett műveletek.
A személyes adatok címzettjei, illetve akik hozzáférhetnek:	Az Adatkezelő, továbbá az alkalmazott szolgáltatások működéséhez kapcsolódóan: Google Ireland Limited (Google Analytics), valamint Meta Platforms Ireland Limited (Facebook és Instagram hirdetések).
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez:	Az alkalmazott szolgáltatások működéséből adódóan előfordulhat adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba a GDPR V. fejezetében meghatározott garanciák alkalmazásával.
Személyes adatok tárolásának időtartama:	A munkamenet sүtik a böngésző bezárásáig működnek. Az elemző és marketing sүtik a szolgáltatók által meghatározott időtartamig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kerülnek tárolásra.
Az érintettek kategóriái:	A honlap valamennyi látogatója.
A személyes adatok forrása:	A személyes adatok közvetlenül az érintett böngészőjéből származnak a honlap használata során.

<i>Az adatkezeléssel kapcsolatban az érintettet megillető jogok:</i>	Az érintett jogosult tájékoztatást kérni, hozzáférni a kezelt adatokhoz, kérni azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, tiltakozni az adatkezelés ellen, valamint hozzájárulását bármikor visszavonni.
<i>Cookie-k használata:</i>	Az Adatkezelő a honlap megfelelő működése érdekében sütiket (cookie-kat) alkalmaz. A süti olyan kis adatfájlok, amelyeket a honlap a felhasználó eszközén helyez el annak érdekében, hogy biztosítsa a honlap megfelelő működését, javítsa a felhasználói élményt, statisztikai adatokat gyűjtsön, valamint mérje a Facebook és Instagram hirdetések hatékonyságát. A honlapon az alábbi sütik alkalmazhatóak: • Elengedhetetlen sütik, amelyek a honlap működéséhez szükségesek. • Statisztikai sütik (Google Analytics), amelyek kizárólag a felhasználó hozzájárulása alapján működnek. • Marketing sütik (Meta Pixel – Facebook és Instagram), amelyek a hirdetések eredményességének mérését és célzását szolgálják. A felhasználó a nem szükséges sütik használatáról a honlap első meglátogatásakor megjelenő süti-kezelő felületen dönthet, és hozzájárulását bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja.

A jelen adatkezelési tájékoztató 2026. július 19. napjától hatályos

Gluscevic Linda transzformatív és spirituális coaching szolgáltató

adatkezelő